



KOSTENLOSE
PFLEGE-HOTLINE
0800 - 201 - 800

Montag bis Sonntag von 8:00 – 20:00

Malteser Care-Ring
Zentrale

A-1090 Wien
Ferstelgasse 6/9

Tel. +43-1-403 20 52 -0
Fax. +43-1-403 20 52 -30

office@malteser-care-ring.at
www.malteser-care-ring.at



Erster Ansprechpartner in allen Pflegefragen



UNSER TEAM

Die Firma Malteser Care-Ring ist Ihr erster Ansprechpartner in Pflege- und Betreuungsfragen. Mit unserem österreichweiten, multiprofessionellen Team unterstützen wir Sie gerne in allen Phasen Ihrer Pflegesituation und beraten Sie und Ihre Angehörigen unabhängig und individuell.

UNSERE LEISTUNGEN

Durch unser Pflegemanagement "Case und Care Management" schaffen wir mit Ihnen gemeinsam die Rahmenbedingungen, die Ihre Versorgung zu Hause sichern und suchen mit Ihnen die bestmögliche Lösung.

Wir passen unsere Leistungen Ihren Bedürfnissen an und legen großen Wert auf Kontinuität hinsichtlich des Personals und der Betreuungszeiten.

CASE MANAGEMENT

Information und Beratung

Als erste Ansprechpartner stehen Ihnen unsere Case Manager in einem Erstgespräch sowie während der gesamten Pflege- und Betreuungsdauer für Ihre Fragen und Anliegen zur Verfügung.

Assessment und Planung

Im Rahmen des Assessments wird die Ist-Situation und der aktuelle Pflegebedarf nach allgemein gültigen Standards erhoben. In weiterer Folge wird mit Ihnen ein individuelles Betreuungskonzept erstellt.

Koordination

Die lückenlose Organisation Ihres Pflegealltags und die Koordination aller dazu notwendigen Leistungen sind uns wichtig. Diese reichen von der Erledigung administrativer Belange (Antrag von Pflegegeld und Förderungen, Gewerbeschein der Personenbetreuer) bis hin zur Organisation von Hilfsmitteln und Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen (Hausarzt, Therapeuten).

Qualität

Wir bieten eine Qualitätskontrolle durch kontinuierliche Evaluation der erbrachten Leistungen, den Einsatz hoch qualifizierter Mitarbeiter sowie einer laufenden elektronischen Dokumentation.

STUNDENWEISE BETREUUNG

Je nach Unterstützungsbedarf können wir Ihnen Pflegepersonen mit unterschiedlichen Qualifikationen zur gewünschten Tageszeit oder Nachtzeit organisieren.

24-H-BETREUUNG

Bei Erhöhung des Pflegebedarfs organisieren wir gerne eine rund um die Uhr Betreuung. Diese wird durch die Pflegevisiten von diplomierten Pflegepersonen fachlich begleitet.

INDIVIDUALPAKETE

Wir sorgen für eine lückenlose Betreuung in allen Pflegesituationen und berücksichtigen Ihre besonderen Anliegen. Leistungen können einzeln oder gekoppelt, punktuell, über individuelle Zeiträume oder über regionale Versorgungsgrenzen hinweg in Anspruch genommen werden.