

## **Malteser Care-Ring GmbH bietet jetzt auch in Salzburg koordinierte Pflege mit Case und Care Management**

**Neues gemeinnütziges Unternehmen will mit umfassendem Angebot Versorgungslücken für jeden Pflegebedarf in Salzburg schließen**

Salzburg, 19.10.2010: Rund 80 Prozent der 400.000 pflegebedürftigen Österreicherinnen und Österreicher werden zu Hause von Angehörigen gepflegt. Für Salzburg wird ein Anstieg der Pflegebedürftigen von 6.000 im Jahr 2010 auf 13.000 – 15.000 im Jahr 2045 prognostiziert. Gleichzeitig wird die Zahl der pflegenden Angehörigen - vorwiegend nahe Angehörige, meist Frauen - in Salzburg abnehmen. Derzeit stehen statistisch gesehen 3,3 potentiell Pflegenden pro pflegebedürftiger Person über 80 Jahre zur Verfügung. Im Jahr 2050 wird laut Prognosen nur mehr ein potentiell Pfleger pro pflegebedürftiger Person zur Verfügung stehen.

Der Souveräne Malteser-Ritter-Orden und die „Care-Ring“ Pflegevermittlungs- und -dienstleistungsgmbH haben ein neues gemeinnütziges Unternehmen gegründet, um Lücken in der Versorgung von Menschen mit Pflegebedarf in ihren eigenen vier Wänden zu schließen: Die Malteser Care-Ring GmbH, die jetzt auch in Salzburg ihre Tätigkeit aufgenommen hat.

*„Wir haben uns den Pflegebedarf in Salzburg genau angeschaut. Es gibt vor allem Lücken in der Kurzzeitpflege. Wir möchten die Kapazitäten der lokalen Anbieter ergänzen und pflegenden Angehörigen durch die tageweise Unterstützung einen Urlaub oder Zeit für Weiterbildung ermöglichen,“* so DGKS Elisabeth Hofer-Freund, Regionalmanagerin von Malteser Care-Ring in Salzburg. *„Dabei ist uns die gute Kooperation mit den bestehenden Pflegeorganisationen besonders wichtig. Nur gemeinsam können wir die Situation für pflegebedürftige Menschen und deren Angehörige optimieren.“*

Die Malteser Care-Ring GmbH nutzt die sechsjährige Erfahrung der Care-Ring GmbH im Case und Care Management und das Netzwerk der Malteser-Organisation, um koordinierte Pflege in Zukunft flächendeckend in ganz Österreich anzubieten. *„Der Malteserorden hat immer Dienst am Kranken geleistet. Wir sehen einen stetig wachsenden Bedarf an koordinierter Pflege und möchten den Menschen eine Pflege zu Hause in Würde ermöglichen“*, so Dr. Victor Baillou, Delegat des Souveränen Malteser-Ritter-Ordens für Salzburg.

*„Aus unserer Erfahrung in den Malteser-Hilfswerken wissen wir, dass immer mehr pflegebedürftige Menschen weiter in ihren ‘eigenen vier Wänden’ wohnen wollen. Um diesem Wunsch und dem Bedarf nach professioneller Unterstützung bei der Pflege zu Hause zu entsprechen, haben wir die Malteser Care-Ring GmbH gegründet“*, erklärt Stefan Jordis, Bereichsleiter Salzburg des Malteser Hospitaldienstes Austria.

### **Professionelles Case und Care Management**

Viele Menschen stehen trotz der prinzipiell guten medizinischen Versorgung in Österreich immer wieder ratlos an den Schnittstellen des Gesundheits- und Betreuungssystems. Case und Care Management setzt sich als spezialisierter Zweig der Pflege genau mit dieser Schnittstellenproblematik auseinander, um Pflegebedürftige, ihre Angehörigen sowie involvierte offizielle Stellen besser zu unterstützen.

*„Ziel des professionellen Case und Care Managements ist die nachhaltige Verbesserung der Situation für alle Beteiligten“*, unterstreicht DGKS Natalie Lottersberger, Geschäftsführerin der Malteser Care-Ring GmbH. *„Der Klient erhält ein individuelles Betreuungspaket, seine Autonomie und Entscheidungsfreiheit bleiben erhalten, vor allem aber steigt seine Lebensqualität - und die Angehörigen werden entlastet.“*

Die Malteser Care-Ring GmbH betreut Klienten und Angehörige umfassend: Von der Einschätzung des aktuellen Pflegebedarfs, über Information und Beratung zu Betreuungs- bzw. Pflegemöglichkeiten und Finanzierungsmodellen, Kontaktaufnahme mit Institutionen, Behörden und Ärzten, administrative Unterstützung z.B. bei Antragstellung für Pflegegeld, bis zur Planung und Koordination der Pflegeleistungen. Laufende Dokumentation und Evaluierung des Prozesses tragen zur Qualitätssicherung bei.

## **Kostenreduktion durch effizientes Case und Care Management**

„Effizientes Case und Care Management trägt zur Reduktion von Kosten im Gesundheitswesen bei“, so Expertin Lottersberger weiter. Unnötige Wiederaufnahmen in stationäre Pflege oder Heimeinweisungen könnten so reduziert werden. Das sei angesichts einer prognostizierten Verdopplung der Pflegekosten auf 8,5 Milliarden Euro bis 2030 ein entscheidender Faktor, unterstreicht Lottersberger.

Die Experten der Malteser Care-Ring GmbH wollen daher die künftige Übernahme der Kosten des Case und Care Managements durch die Versicherungen zum Thema machen. Langfristig wäre es begrüßenswert, dass der Staat neben der Finanzierung der Pflege auch die Kosten für das Case und Care Management übernimmt. „Wenn der Staat diese Leistungen übernehmen würde, bedeutet das für das System insgesamt eine enorme Kostenersparnis“, so Lottersberger.

## **Zukunftsbranche Pflegeberufe**

Um den steigenden Pflegebedarf abzudecken, muss auch der Pflegeberuf attraktiver gestaltet werden. Da sich familiäre Strukturen verändern, wird prognostiziert, dass der Anteil der pflegenden Angehörigen in den nächsten Jahren stark zurückgeht. Damit werde die Nachfrage nach qualifizierter Pflege weiter steigen.

Die Malteser Care-Ring **Pflegehotline** ist unter der kostenlosen Telefonnummer **0800 201 800** von Montag bis Sonntag 8.00-20.00 Uhr erreichbar, mehr Informationen gibt es unter [www.malteser-care-ring.at](http://www.malteser-care-ring.at).

## **Über die Malteser Care-Ring GmbH**

*Die Malteser Care-Ring GmbH ist ein gemeinnütziges Unternehmen, das durch Case und Care Management koordinierte Pflege für Menschen mit jedem Pflegebedarf österreichweit anbietet. Die Malteser Care-Ring GmbH wurde vom Souveränen Malteser-Ritterorden (51 % Beteiligung) und der Care-Ring Pflegevermittlungs- und -dienstleistungsgmbH (49 % Beteiligung) als gemeinnütziges Unternehmen gegründet und hat per Mai 2010 ihre Tätigkeit aufgenommen. Geschäftsführerin DGKS Natalie Lottersberger gehört aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung im In- und Ausland zu den führenden Experten zum Thema Pflege und Case und Care Management.*

## **Fotoanfragen bitte an:**

[kg@loebellnordberg.com](mailto:kg@loebellnordberg.com) oder unter [www.malteser-care-ring.at](http://www.malteser-care-ring.at) zum Download

**Kontakt Unternehmen:**

**Malteser Care-Ring GmbH**

DGKS Natalie Lottersberger, Geschäftsführerin

Ferstelgasse 6/9, 1090 Wien

Pflegehotline: 0800 201 800 (Mo-So 8.00-20.00 Uhr - kostenlos)

Fon +43 (1) 403 20 52

E-Mail: [office@malteser-care-ring.at](mailto:office@malteser-care-ring.at)

DGKS Elisabeth Hofer-Freund, Regionalmanagerin Salzburg

E-Mail: [hofer-freund@malteser-care-ring.at](mailto:hofer-freund@malteser-care-ring.at)

Fon +43 676 966 35 94

[www.malteser-care-ring.at](http://www.malteser-care-ring.at)

**Kontakt PR-Agentur:**

**loebell&nordberg gesbr**

strategische kommunikation & medienkonzepte

Mag. Katrin Gastgeb

Wipplingerstraße 29/9, 1010 Wien

Fon +43 (1) 890 44 06/14

E-Mail: [kg@loebellnordberg.com](mailto:kg@loebellnordberg.com)

[www.loebellnordberg.com](http://www.loebellnordberg.com)