

Malteser Care-Ring GmbH bietet österreichweit koordinierte Pflege durch Case und Care Management

Neues gemeinnütziges Unternehmen will mit umfassendem Angebot für Menschen mit jedem Pflegebedarf Versorgungslücken schließen.

Wien, 16.6.2010: Rund 80 Prozent der 400.000 pflegebedürftigen Österreicherinnen und Österreicher werden zu Hause von Angehörigen gepflegt. Der Souveräne Malteser-Ritter-Orden und die „Care-Ring“ Pflegevermittlungs- und -dienstleistungsgmbH haben ein neues gemeinnütziges Unternehmen gegründet, um Lücken in der Versorgung von Menschen mit Pflegebedarf in ihren eigenen vier Wänden zu schließen: Die Malteser Care-Ring GmbH, die im Mai 2010 ihre Tätigkeit aufgenommen hat.

Die Malteser Care-Ring **Pflegehotline** ist unter der kostenlosen Telefonnummer **0800 201 800** von Montag bis Sonntag 8.00-20.00 Uhr erreichbar, mehr Informationen gibt es unter www.malteser-care-ring.at.

Die Malteser Care-Ring GmbH nutzt die sechsjährige Erfahrung der Care-Ring GmbH im Case und Care Management und das Netzwerk der Malteser-Organisation, um koordinierte Pflege in Zukunft flächendeckend in ganz Österreich anzubieten.

„Aus unserer Erfahrung in den Malteser-Hilfswerken wissen wir, dass immer mehr pflegebedürftige Menschen weiter in ihren ‘eigenen vier Wänden’ wohnen wollen. Um diesem Wunsch und dem Bedarf nach professioneller Unterstützung bei der Pflege zu Hause zu entsprechen, haben wir die Malteser Care-Ring GmbH gegründet“, erklärt Dr. Jörg Jakobljevič, Vertreter des Souveränen Malteser-Ritter-Ordens. *„Wir sehen einen großen, stetig wachsenden Bedarf an koordinierter Pflege, den wir abdecken möchten, um den Menschen eine Pflege zu Hause in Würde zu ermöglichen.“*

Professionelles Case und Care Management

Viele Menschen stehen trotz der prinzipiell guten medizinischen Versorgung in Österreich immer wieder ratlos an den Schnittstellen des Gesundheits- und Betreuungssystems. Case und Care Management setzt sich als spezialisierter Zweig der Pflege genau mit dieser Schnittstellenproblematik auseinander, um Pflegebedürftige, ihre Angehörigen sowie involvierte offizielle Stellen besser zu unterstützen.

„Ziel des professionellen Case und Care Managements ist die nachhaltige Verbesserung der Situation für alle Beteiligten“, unterstreicht DGKS Natalie Lottersberger, Geschäftsführerin der Malteser Care-Ring GmbH. *„Der Klient erhält ein individuelles Betreuungspaket, seine Autonomie und Entscheidungsfreiheit bleiben erhalten, vor allem aber seine Lebensqualität steigt und die Angehörigen werden entlastet.“*

Die Malteser Care-Ring GmbH betreut Klienten und Angehörige umfassend: Von der Einschätzung des aktuellen Pflegebedarfs, über Information und Beratung zu Betreuungs- bzw. Pflegemöglichkeiten und Finanzierungsmodellen, Kontaktaufnahme mit Institutionen, Behörden und Ärzten, administrative Unterstützung z.B. bei Antragstellung für Pflegegeld, bis zur Planung und Koordination der Pflegeleistungen. Laufende Dokumentation und Evaluierung des Prozesses tragen zur Qualitätssicherung bei.

Kostenreduktion durch effizientes Case und Care Management

„Effizientes Case und Care Management trägt zur Reduktion von Kosten im Gesundheitswesen bei“, so Expertin Lottersberger weiter. Unnötige Wiederaufnahmen in stationäre Pflege oder Heimeinweisungen könnten so reduziert werden. Das sei angesichts einer prognostizierten Verdopplung der Pflegekosten auf 8,5 Milliarden Euro bis 2030 ein entscheidender Faktor, unterstreicht Lottersberger.

Die Experten der Malteser Care-Ring GmbH wollen daher die künftige Übernahme der Kosten des Case und Care Managements durch die Versicherungen zum Thema machen. Langfristig wäre es begrüßenswert, dass der Staat neben der Finanzierung der Pflege auch die Kosten für das Case und Care Management übernimmt. *„Wenn*

der Staat diese Leistungen übernehmen würde, bedeutet das für das System insgesamt eine enorme Kostenersparnis“, so Lottersberger.

Zukunftsbranche Pflegeberufe

Um den steigenden Pflegebedarf abzudecken ist, müsse auch der Pflegeberuf attraktiver gestaltet werden. Da sich familiäre Strukturen verändern, wird prognostiziert, dass der Anteil der pflegenden Angehörigen in den nächsten Jahren stark zurückgeht. Damit werde die Nachfrage nach qualifizierter Pflege weiter steigen.

Über die Malteser Care-Ring GmbH

Die Malteser Care-Ring GmbH ist ein gemeinnütziges Unternehmen, das durch Case und Care Management koordinierte Pflege für Menschen mit jedem Pflegebedarf österreichweit anbietet. Die Malteser Care-Ring GmbH wurde vom Souveränen Malteser-Ritterorden (51% Beteiligung) und der Care-Ring PflegevermittlungsgmbH (49% Beteiligung) als gemeinnütziges Unternehmen gegründet und hat per Mai 2010 ihre Tätigkeit aufgenommen. Geschäftsführerin DGKS Natalie Lottersberger gehört aufgrund ihrer langjährigen Erfahrung im In- und Ausland zu den führenden Experten zum Thema Pflege und Case und Care Management

Fotoanfragen bitte an:

kg@loebellnordberg.com oder unter www.malteser-care-ring.at zum Download

Kontakt Unternehmen:

Malteser Care-Ring GmbH

DGKS Natalie Lottersberger, Geschäftsführerin

Ferstelgasse 6/9, 1090 Wien

Pflegehotline: 0800 201 800 (Mo-So 8.00-20.00 Uhr - kostenlos)

Fon +43 (1) 403 20 52

E-Mail: office@malteser-care-ring.at

www.malteser-care-ring.at

Kontakt PR-Agentur:

loebell&nordberg gesbr

strategische kommunikation & medienkonzepte

Mag. Katrin Gastgeb

Wipplingerstraße 29/9, 1010 Wien

Fon +43 (1) 890 44 06/14

E-Mail: kg@loebellnordberg.com

www.loebellnordberg.com